

A photograph showing several firefighters in dark uniforms with reflective yellow stripes and helmets. One firefighter in the foreground has "FEUERWEHR" written on his back. They are gathered around a dark opening, likely a well, where a child is lying on the ground. The scene is illuminated by artificial lights, creating a dramatic and urgent atmosphere.

Handeln, bevor das Kind im Brunnen liegt

Kommunikation und Konfliktmanagement

Mediation im Bauprozess



Susanne Seidel

Dipl.-Ing. Architektin

Master of Mediation FU Hagen

1992 bis 2007 Bauaufsicht Düsseldorf

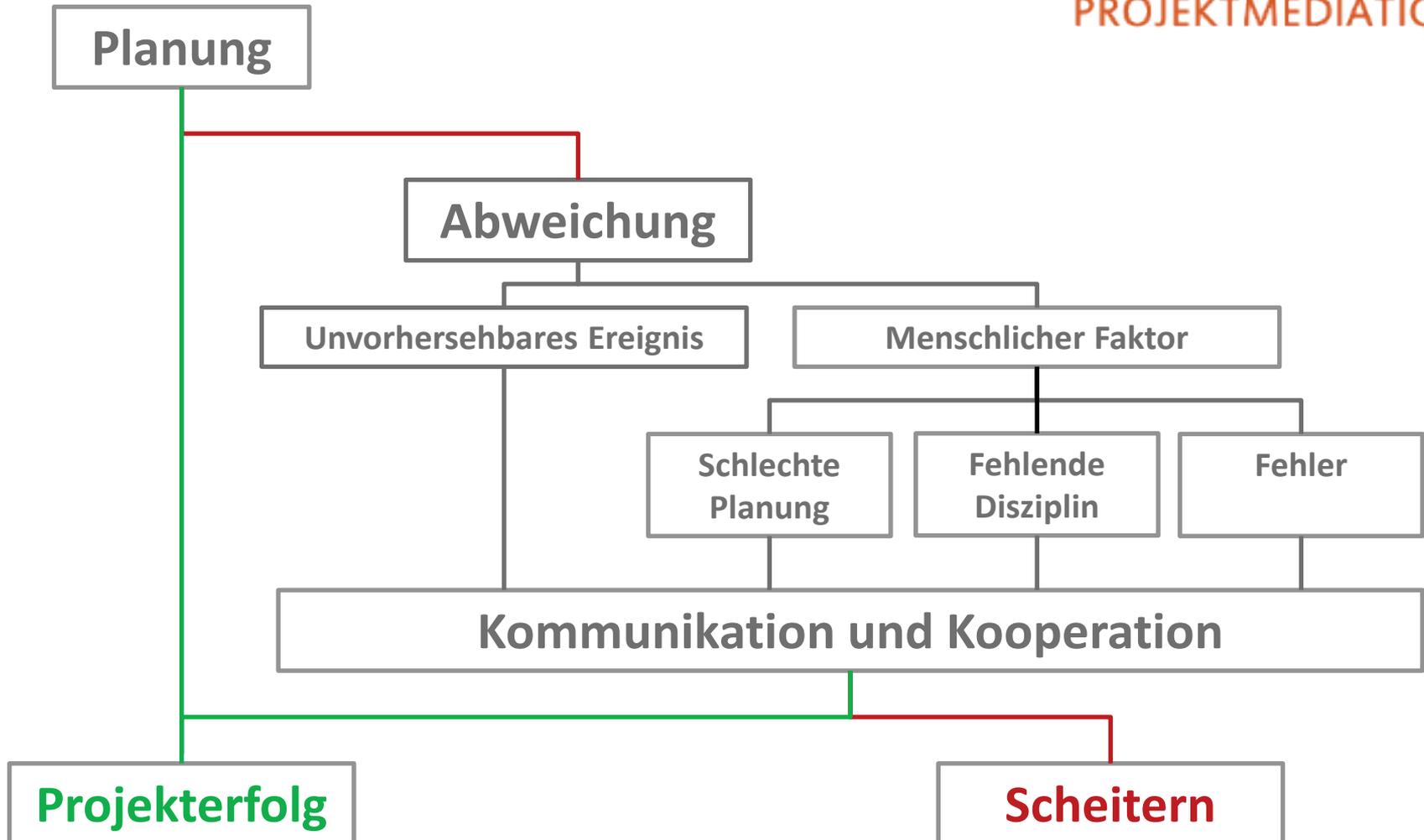
2007 pmplanungsmediation

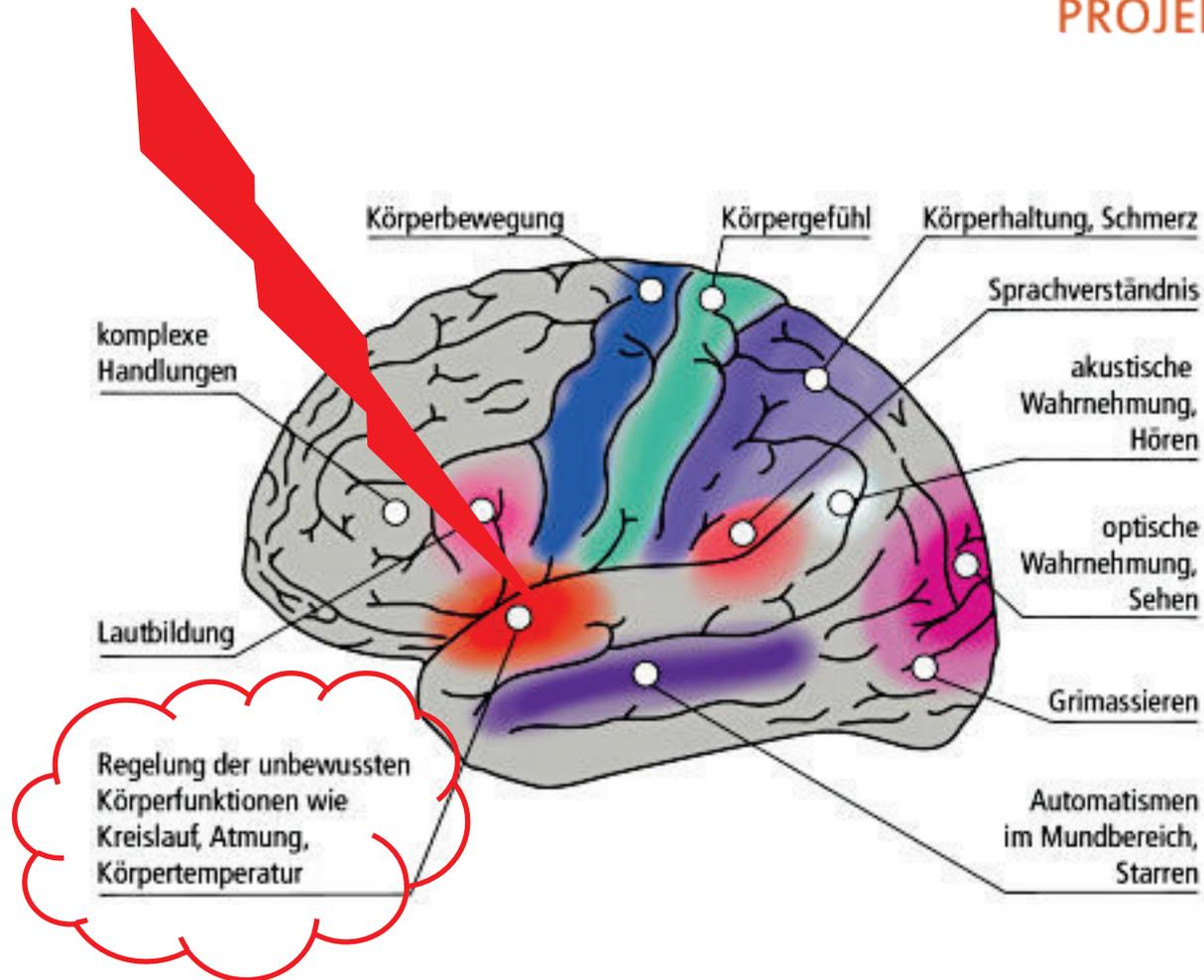
2015 SEIDEL WIESE PROJEKTMEDIATION

Auf das **WIE** kommt es an!



Pieter Bruegel der Ältere





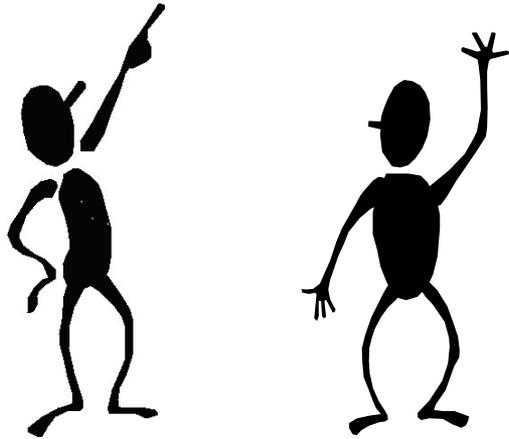
Quelle: gpa-fairyofnorth.npage.de

Flucht

Starre

Angriff





Kooperation

Zusammenarbeit für dauerhaft tragfähige Lösungen

Konfrontation

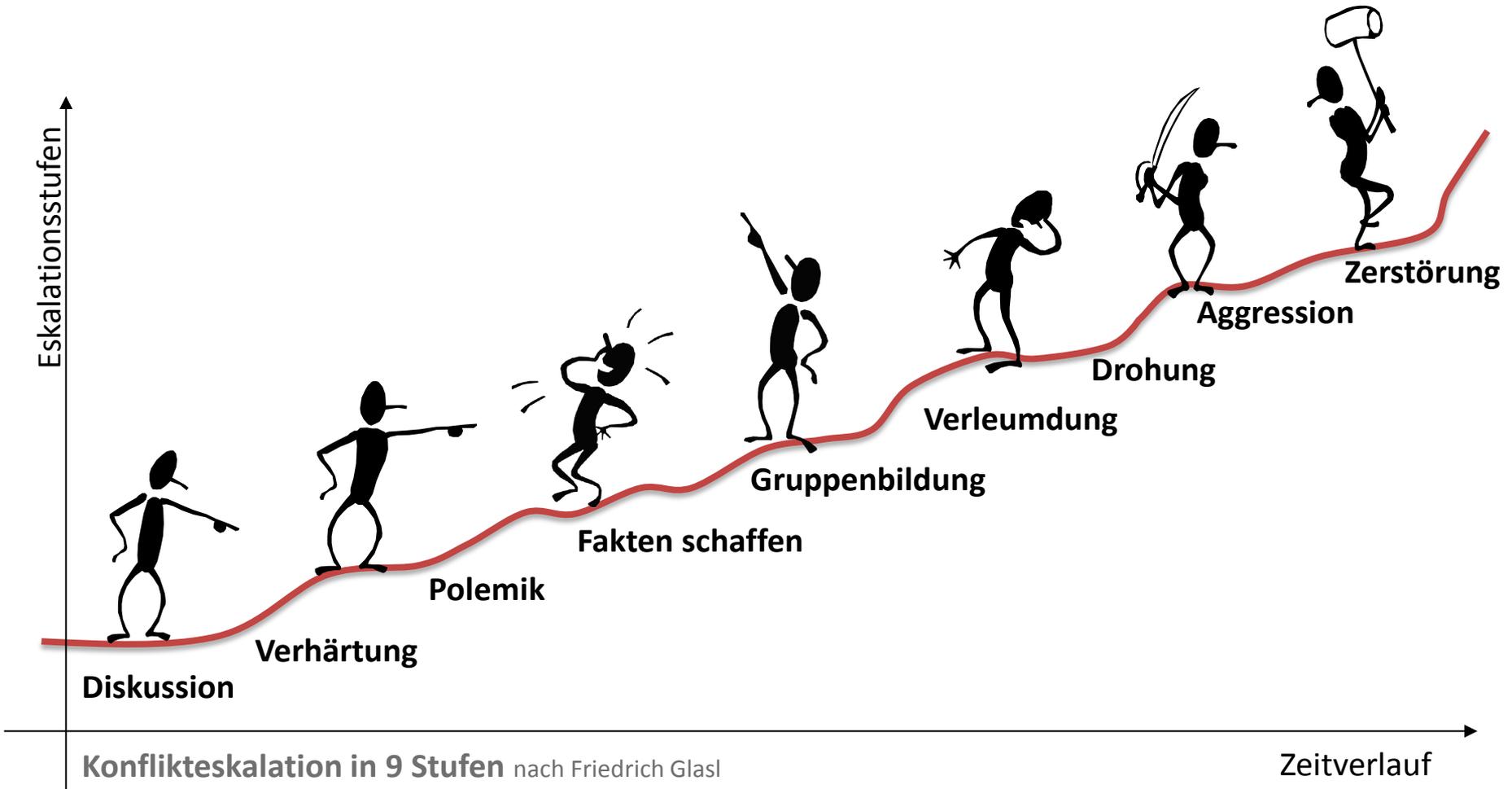
Im Streit versucht jeder, seine Ansprüche durchzusetzen



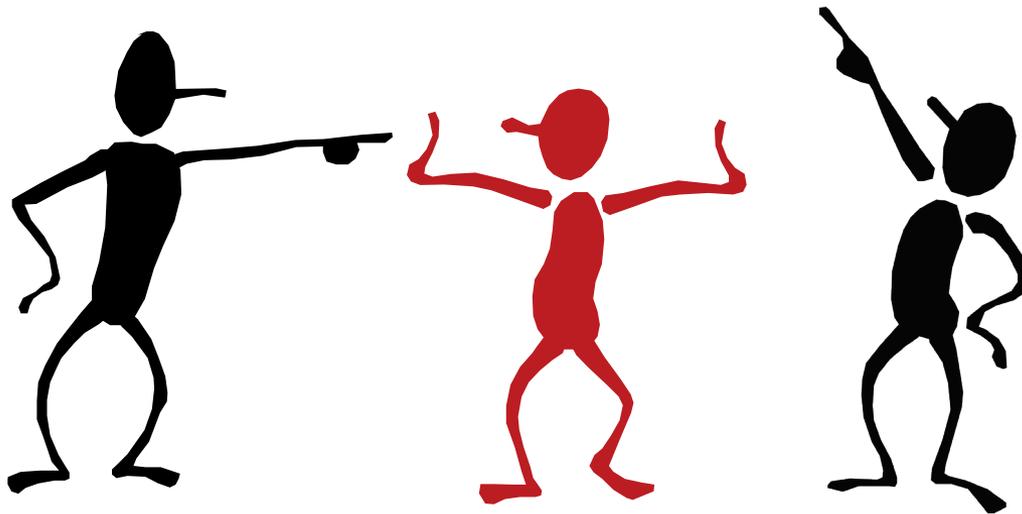


Druck erzeugt Gegendruck

Foto: dpa



Spätestens bei Eskalationsstufe 5 ...



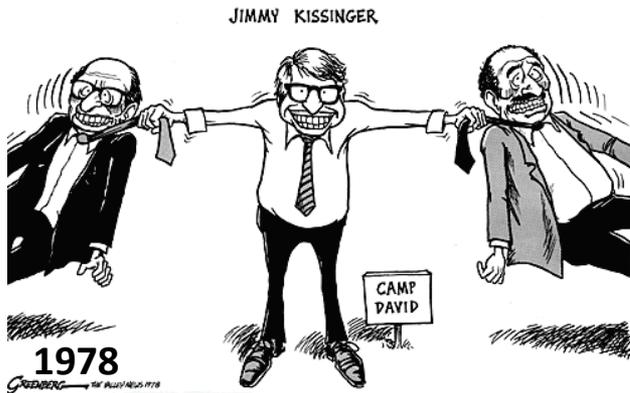
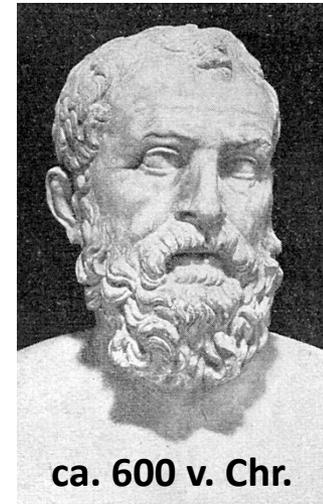
... sollten Sie einen Mediator einschalten!



Mediation ist vermittelndes
Verhandeln bei Problemen und
Konflikten.

Mediation löst primär Probleme,
sekundär Konflikte.

Joseph Duss –von Werdt





Sachebene

Fakten, Rechtslage

Systemebene

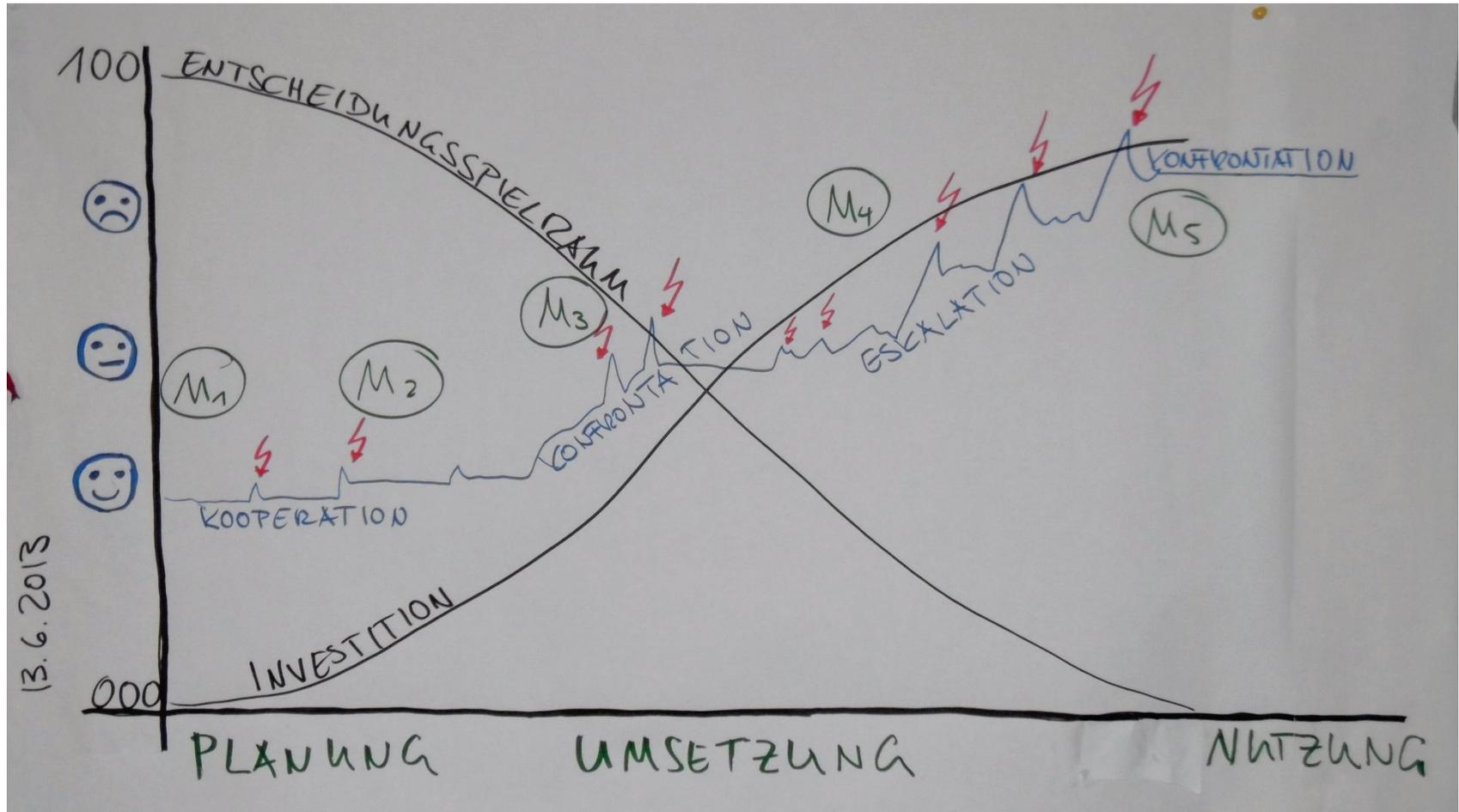
Umfeld, Abhängigkeiten, Zuständigkeiten
Entscheidungswege, Belastung

Interaktionsebene

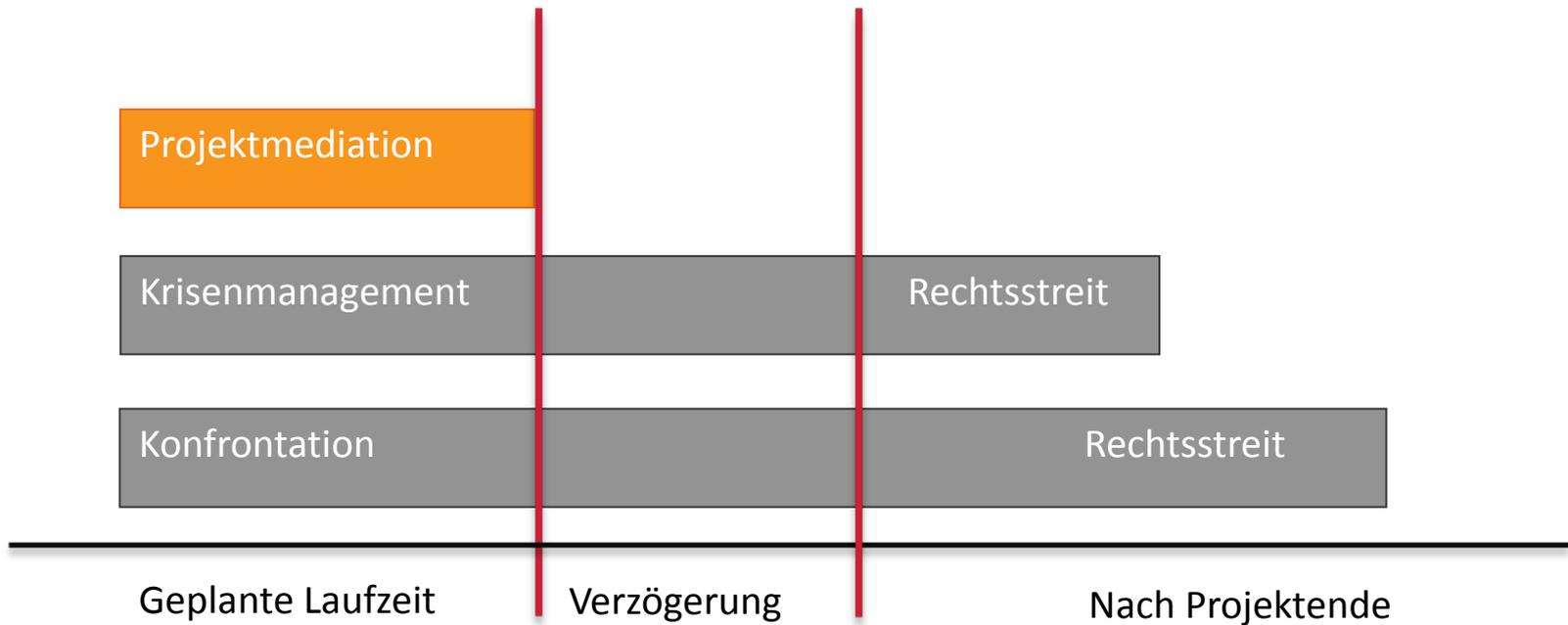
Kommunikation, Information,
(Selbst-) Reflexion

Beziehungsebene

Ehrlichkeit, Respekt, Verständnis,
Vertrauen



Einsatz von Mediation im Projektverlauf



Haltung und Methoden

- Suche nach einem für alle Beteiligten guten Ergebnis (win-win)
- Gegenseitiger Respekt
- Verständnis für verschiedene Ausgangspositionen und Ziele
- Offenheit für verschiedene Optionen
- Kreativität bei der Lösungssuche
- Objektive/ vereinbarte Kriterien für die Entscheidungen
- Übereinstimmung mit dem geltenden Recht

Konkretes Vorgehen

- Allen Beteiligten zuhören
- Vertrauen aufbauen
- Informationen sammeln
- Alle relevanten Themen genau identifizieren
- Die „big points“ beider Seiten erkennen
- Die grundlegenden Interessen herausarbeiten
- Die Spielräume beider Seiten erforschen
- Lösungsvarianten erarbeiten lassen
- „Goldene Brücken bauen“

Miteinander
reden

Diese App

- steht jedem kostenfrei zur Verfügung
- ist immer und überall einsetzbar
- kann von jedem bedient werden
- ist für den professionellen Einsatz erweiterbar

Miteinander
reden 2.0



Susanne Seidel

Berliner Allee 25

40212 Düsseldorf

0211 418 197 0

0170 2914360

seidel@seidel-wiese.com

**Das echte Gespräch bedeutet: aus dem Ich
heraustreten und an die Tür des Du klopfen.**

Albert Camus