

Probleme lösen und Konflikte vermeiden

Ein Werkzeugkasten für Alle, die planen und bauen

Kein Bauprojekt läuft störungsfrei. Es gibt immer Abweichungen von der Projektplanung, unvorhergesehene Störungen, Fehler der am Projekt Beteiligten oder Widersprüche von betroffenen Außenstehenden.

Ein Konflikt entsteht in solchen Situationen aber erst dann, wenn die auftretenden Störungen nicht rechtzeitig und in angemessener Form bearbeitet werden, wenn in einer schwierigen Situation nicht die Problemlösung im Vordergrund steht, sondern die gegenseitige Schuldzuweisung.

Ist diesem Seminar erhalten Sie grundlegende Hinweise, wie Probleme gelöst und Konflikte vermieden können.

Probleme und Konflikte

- Definition, Beschreibung
- Entstehung und Eskalation
- Erkennen und analysieren

Konflikte vermeiden

- Perspektivenwechsel
- Probleme lösen
- Erfolgsorientierte Kommunikation
- Kollegiale Beratung

Konflikte lösen

- Konfrontation oder Kooperation
- Kooperative Konfliktbearbeitung
- Außergerichtliche Konfliktlösung, insbesondere Mediation
- Konkretes Vorgehen

Anwendung in der Praxis

- Einsatzmöglichkeiten
- Beispiele aus der Praxis
- Kosten und Nutzen

Ergänzend zu den theoretischen Grundlagen werden die Tools an Praxisfällen erläutert und diskutiert. Die Seminarteilnehmer sind zur aktiven Mitarbeit aufgerufen.

Teilnehmerzahl: 10 bis 50

Für individuelle Seminarabsprachen rufen Sie mich gerne an: 0211 210 77 950